

## ثانياً: مناقشة نتائج فرضيات الدراسة

مناقشة نتائج فرضية الدراسة الأولى التي تنص على أنه " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية في جهاز العلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية".

أشارت نتائج الدراسة إلى وجود أثر للتعاون والتنسيق في جهاز العلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في الشركة. وهو خلاف ما حددته الفرضية الأولى من عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية في جهاز العلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في الشركة، وبالتالي تم رفض الفرضية الصفرية التي حددتها الفرضية الأولى وتقبل الفرضية البديلة المشار إليها أعلاه.

مناقشة نتائج فرضية الدراسة الثانية التي تنص على أنه " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنوعية القنوات الاتصالية التي تستخدمها العلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية".

أظهرت نتائج الفرضية لوجود أثر لنوعية القنوات الاتصالية التي تستخدمها العلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية. وهو خلاف ما حددته الفرضية الثانية من عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية لنوعية القنوات الاتصالية التي تستخدمها العلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في الشركة، وبالتالي تم رفض الفرضية الصفرية التي حددتها الفرضية الثانية وتقبل الفرضية البديلة المشار إليها أعلاه.